



[Enlace para versión en español](#)

[Click here for english version](#)



Welcome to Americoloc

IMPORTANT:

This GPS tracker is designed to operate only on networks in Latin America and the Caribbean. If you plan to connect the ignition cable (orange), please contact support so we can configure your device accordingly.

If you have any questions or need help, please contact us at support@americoloc.com. Our helpful, experienced customer service agents are here to answer your questions, explain our services, and help you get the most of your GPS monitoring service.

Your complete satisfaction is our main priority.

Before using our products or installing a device, carefully read our legal terms which you can find at <https://americoloc.com/legal/termsOfService.html>

Appearance:



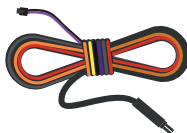
Activate your account and VL10X device:

1. Go to www.americoloc.com, select the US flag, and click the **“Activate”** button.
2. Fill in the required information. The IMEI number can be found below the QR code. Alternatively, you can scan the QR code with your cellphone, and the IMEI number will be displayed on your screen.
3. Go to www.americoloc.com and login with the username and password established in the previous step.
4. Purchase one of our service plans by clicking the **“Click to Pay Service”** button. A window will open to provide you with payment instructions.

Box Contents:



GPS Tracker VL10X



Installation Cable



Emergency Button

Prepare your device for installation:

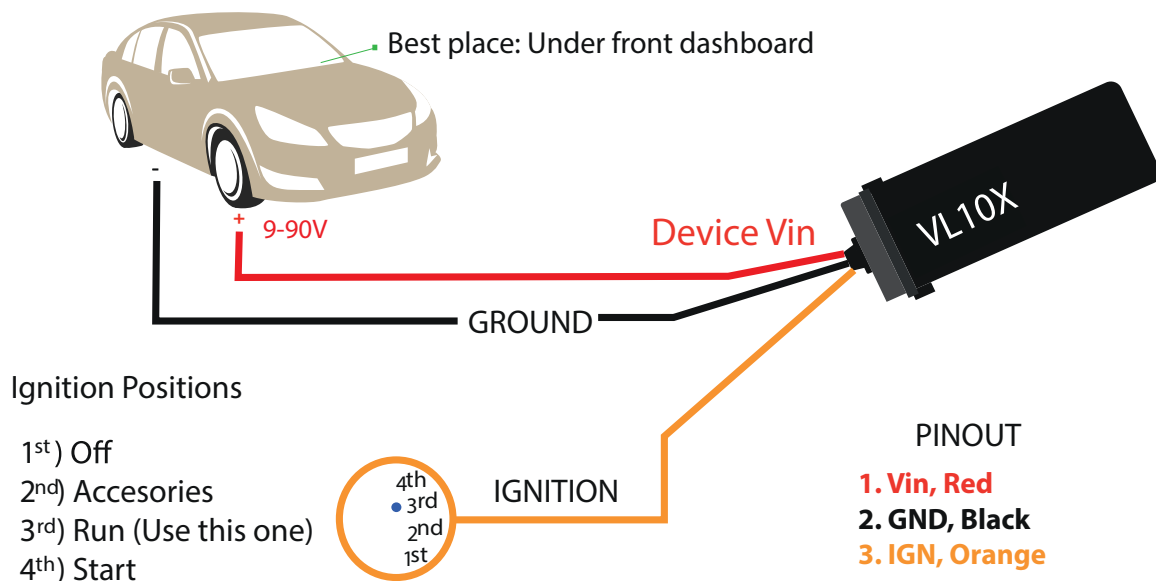


1. Plug the device into the installation cable, ensuring the **two connectors are aligned** as shown in **picture A**. Observe that each connector has a single external line or marking. When connecting, it is essential that the external line on both connectors align perfectly. Proper alignment is critical to prevent damage to the internal metallic connectors of the device.

2. Please proceed with caution and do not force the connectors together. If they do not connect smoothly, **double-check the alignment** and try again gently. Forcing them or incorrect installation can damage the connectors. Once the connectors are correctly aligned, press them together until they are fully and securely joined (Picture B).

Install your device:

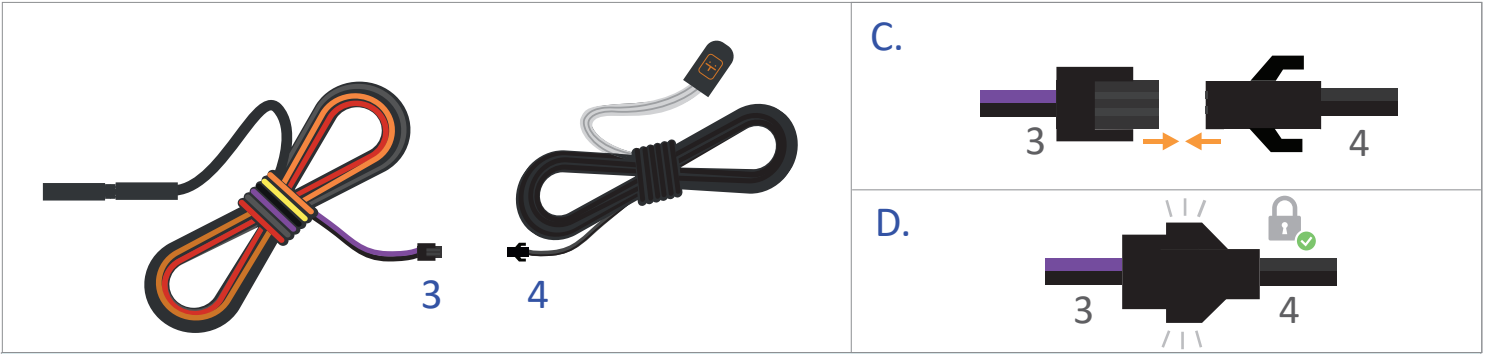
Recommendation: Professional installation is recommended. Stereo and car alarm installers usually know how to install these devices."



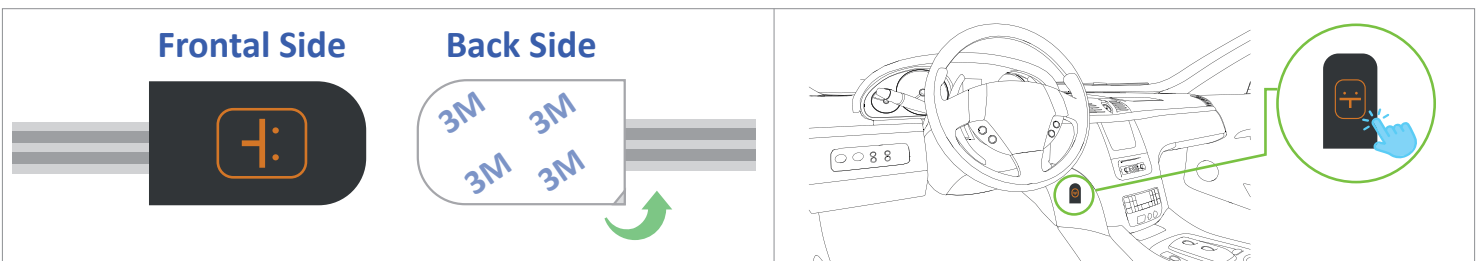
***Note 1:** If you will use the ignition cable (orange), please contact Americaloc support, and we will configure your unit to detect ignition by voltage and not by motion.

***Note 2:** Kindly avoid cutting unused cables. We recommend covering each one individually with black tape instead.

Install the emergency button (optional):



1. Locate the purple and black cables, which are already joined by a connector (*Picture 3*) and the emergency button connector (*Picture 4*).
2. Align the two metallic pins of the **purple** and **black** cables with the corresponding holes in the emergency button connector (*Picture C*).
3. Gently insert the pins into the holes, ensuring not to force them. A clicking sound will confirm that the connectors are securely in place, as shown in *Picture D*.



- 1. Remove the Protective Sticker:** Peel it off from the adhesive on the back side of the emergency button.
- 2. Place the Emergency Button:** Install it within the vehicle at a location that is convenient and easily accessible.
- 3. Activate the Emergency Button:** Press and hold it for at least five seconds.

Frequently Asked Questions:

1. How does this technology work?

Your device uses satellite data to determine its location and relies on mobile networks to transmit this location data to our servers. For optimal performance, it requires both reliable mobile network coverage and strong GPS signal reception.

2. Do I need to purchase or provide a SIM card?


No. We ship the device with the pre-installed SIM card it needs to transmit data. That SIM card only works with this device. Removing the SIM will prevent the tracker from operating properly and may avoid the warranty. Please do not remove it.


3. What kind of SIM card does the device have?

The device is equipped with an international data SIM card. The usage of this SIM card is included in the monthly service cost, meaning no additional payment is required.

4. Why can't I see my device's location?

If your device is correctly installed, there could be two reasons for this problem:

 **Poor mobile network signal:** It's possible that your device is in an area with poor mobile data coverage. It will resume transmitting as soon as it enters an area with better coverage. This device has internal memory to store locations in such cases. That information will be transmitted as soon as the device can reconnect to the network.

 **Poor GPS signal:** Your device may have lost GPS signal. This usually happens when your GPS tracker is covered by a thick surface or if your device is inside a building, underground or near tall buildings, among other factors.

5. My device reports a location that is slightly off from the actual location.

Accuracy is dependent on many external factors, including but not limited to weather conditions, cloud cover, the presence of tall buildings or trees, nearby bodies of water, and the unit's placement.

6. Does weather affect my device?

Yes, atmospheric conditions such as rain or snow can weaken signals. Extreme temperatures can also affect these devices, causing signal degradation which may result in lower accuracy or communication failures. Please do not place the device in a very hot or humid spot and avoid exposure to direct sunlight. Excessive heat will damage the device or could potentially trigger a fire. Your device is designed to operate within a temperature range of -4°F to 158°F (-20°C to 70°C) and has an IP66 rating.

7. How do I process the payment of my tracking service?

Ten days before your service expires the "Expires soon. Click to renew" button will pop up. Please click it, select the tracking plan you want to purchase and enter your card information.

8. How do I know when my service expires?

-Click "Account options"

-Click "Get info" next to "My services and renewals".

9. How does the emergency button function?

In your Americaloc account settings, you have the option to set up notifications. When the emergency button is pressed for 5 seconds, an alert for this event will be sent to the email or cellphone number you've configured.

Basic Location Instructions:

A. HOW TO LOCATE YOUR DEVICE

Click menu **1. Devices**. Your list of devices will appear and you will see a group of buttons next to your device.




Most recent location: Your device updates its location at predetermined intervals. When it is moving, the default interval is every 30 seconds, and when it is stationary, every 30 minutes. Additionally, the device updates its location at every corner turn and every quarter mile. If required, we can change its configuration to update its location more frequently.



Device Settings: Click this icon to access and configure your device settings.

B. VIEW HISTORY: This interface may vary depending on whether you are using a desktop or mobile web browser.

1. On the desktop version, go to the "2. History" tab. On the mobile App, go to this icon: 
2. Select from the list of predetermined date and time ranges or click "Advanced search" to perform a customized historical search.
3. Click "Search" to view the results on the map for the selected device. Then click "Watch" to center the search on the map and display a table with all the device events during the specified date range.
4. Click each icon, map or table, to see more detailed information.

Non-Liability Clause:

The customer acknowledges and agrees that it is solely responsible for the use of vehicle GPS trackers supplied by ORBIFLEX INC / Americaloc or any of its affiliates ("Supplier"). The customer agrees that the Supplier shall not be liable for any damages, losses, or harm arising either directly or indirectly from the use of these devices.

Mobile App:

After activation, you can track your units from any browser or using our mobile App: "Americaloc Viewer"



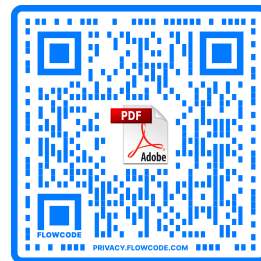
Help:

You can find additional information about our devices and services in the "Help" section of your account. Additionally, we invite you to visit our YouTube channel, Americaloc, for video tutorials. Please note that functions may vary by model.

YouTube Channel



Help Section



For further information, please contact us at support@americaloc.com or call **855-830-2290**

Thank you for choosing 

Bienvenido a Americoloc

IMPORTANTE:

Este rastreador GPS está diseñado para operar únicamente en redes de América Latina y el Caribe. Si planea conectar el cable de encendido (naranja), comuníquese con nuestro soporte para que podamos configurar su dispositivo adecuadamente.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, contáctenos al correo support@americoloc.com. Nuestros agentes de servicio al cliente están dispuestos a responder sus preguntas, explicarle nuestros servicios y ayudarlo a aprovechar al máximo su servicio de monitoreo GPS.

Su completa satisfacción es nuestra prioridad #1.

Antes de usar nuestros productos o de instalar un equipo, lo invitamos a leer cuidadosamente nuestros términos legales que puede encontrar en este enlace: <https://americoloc.com/legal/termsOfService.html>

Apariencia:



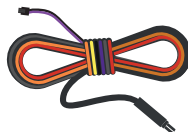
Active su cuenta y el rastreador GPS VL10X:

1. Visite la página www.americoloc.com, seleccione la bandera de Estados Unidos y haga click en el botón "Activar".
2. Complete la información requerida. El número de **IMEI** se encuentra ubicado debajo del código QR. Alternativamente, puede escanear el código QR con su teléfono celular, y el número de IMEI será mostrado en la pantalla de su celular.
3. Vaya nuevamente a www.americoloc.com y por favor dar clic en el botón LOGIN. Inicie sesión con el nombre de usuario y contraseña establecidos en el paso anterior.
4. Adquiera uno de nuestros planes de servicio haciendo clic en el botón "**Click to Pay Service**". Una ventana se abrirá para proporcionarle las instrucciones del pago.

Contenido de la caja:



Rastreador GPS VL10X

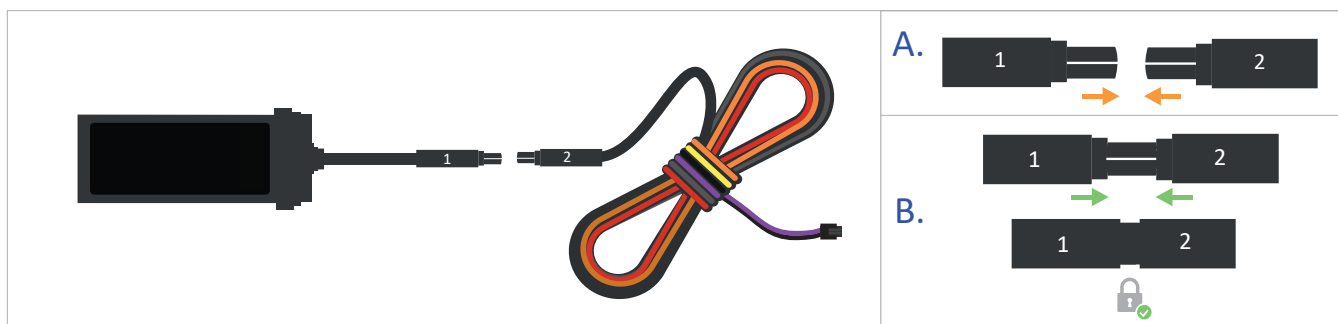


Cable de Instalación



Botón de Emergencia

Prepare el equipo para su instalación:

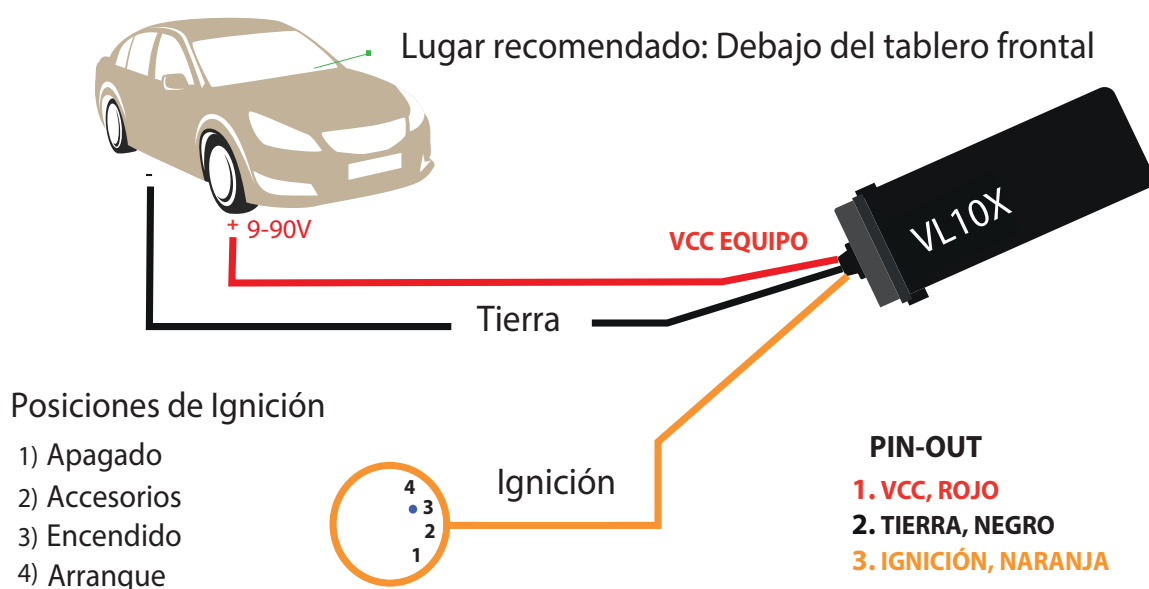


1. Conecte el dispositivo al cable de instalación, asegurándose de que los dos conectores estén alineados como se muestra en la **imagen A**. Observe que cada conector tiene una única línea o marca externa. Al conectar, es fundamental que la línea externa de ambos conectores se alinee perfectamente. La alineación adecuada es fundamental para evitar daños a los conectores metálicos internos del dispositivo.

2. Proceda a unir los conectores y no los fuerce entre sí. Si al unir los conectores no deslizan con suavidad, vuelva a verificar la alineación e inténtelo nuevamente. Si se fuerzan o se instalan incorrectamente, los conectores pueden dañarse. Una vez que los conectores estén correctamente alineados, presiónelos hasta que estén completamente unidos (**Imagen B**).

Instalación del equipo:

Recomendación: Se recomienda la instalación profesional. Los instaladores de radios y alarmas para automóviles generalmente saben cómo instalar estos dispositivos.



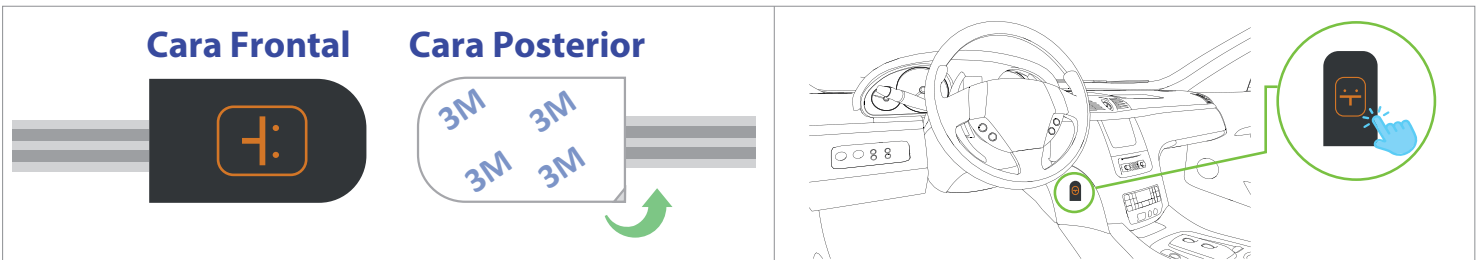
***Nota 1:** Si va a utilizar el cable de encendido (naranja), por favor contacte a soporte al cliente de Americaloc y configuraremos su unidad para que detecte el encendido por voltaje y no por movimiento.

***Nota 2:** Evite cortar los cables no utilizados. Recomendamos cubrir cada uno individualmente con cinta aislante.

Instalación del botón de emergencia (opcional):



1. Localice los cables **morado** y negro, que ya están unidos por un conector (Imagen 3), y el conector del botón de emergencia (Imagen 4).
2. Alinee los dos pines metálicos de los cables **morado** y negro con los agujeros correspondientes en el conector del botón de emergencia (Imagen C).
3. Inserte suavemente los pines en los agujeros, asegurándose de no forzarlos. Un sonido de clic confirmará que los conectores están firmemente en su lugar, como se muestra en la Imagen D.



1. **Retire la etiqueta protectora:** Despréndala del adhesivo en la parte posterior del botón de emergencia.
2. **Instale el botón de emergencia:** Péguelo en una superficie plana dentro del vehículo, en un lugar de fácil acceso.
3. **Active el botón de emergencia:** Presiónelo y manténgalo pulsado durante al menos cinco segundos.

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Cómo funciona esta tecnología?

Su dispositivo utiliza datos de satélite para determinar su ubicación y depende de las redes móviles para transmitir estos datos de ubicación a nuestros servidores. Para un rendimiento óptimo, requiere tanto una cobertura confiable de red móvil como una recepción sólida de la señal GPS.

2. ¿Necesito comprar o proveer una SIM card?


No. Enviamos el dispositivo con la tarjeta SIM preinstalada que necesita para transmitir datos. Esa tarjeta SIM solo funciona con este dispositivo. Quitar la tarjeta SIM impedirá que el rastreador funcione correctamente y podría invalidar la garantía. Por favor, no la retire.


3. ¿Qué clase de SIM trae el equipo?

El dispositivo está equipado con una tarjeta SIM de datos internacional. El uso de esta tarjeta SIM está incluido en el costo del servicio mensual, lo que significa que no se requiere ningún pago adicional.

4. ¿Por qué no puedo ver la ubicación de mi dispositivo?

Si su equipo está correctamente instalado, puede haber dos razones para este problema:

 **Señal de red de datos móviles débil:** Es posible que su dispositivo se encuentre en una zona con una cobertura deficiente de datos móviles. Volverá a transmitir tan pronto como entre en una zona con mejor cobertura. Este equipo tiene una memoria interna para almacenar las ubicaciones que registró en tales casos. Esa información será transmitida tan pronto como el dispositivo pueda volver a conectarse a la red.

 **Señal GPS débil:** Es posible que su dispositivo haya perdido la señal GPS. Esto suele ocurrir cuando el rastreador GPS está cubierto por una superficie gruesa, está dentro de un edificio, bajo tierra o cerca de edificios altos, entre otros factores.

5. Mi dispositivo reporta una ubicación ligeramente diferente a la ubicación real.

La precisión depende de muchos factores externos, incluyendo, pero no limitándose a las condiciones climáticas, la presencia de nubes, edificios altos o árboles, cuerpos de agua cercanos y la ubicación del equipo en el objeto rastreado.

6. ¿El clima afecta mi dispositivo GPS?

Sí. Condiciones atmosféricas como la lluvia o la nieve pueden debilitar las señales. Las temperaturas extremas también pueden afectar estos dispositivos, causando degradación de la señal que puede resultar en una menor precisión o fallos de comunicación. Por favor, no coloque el dispositivo en un lugar muy caluroso o húmedo y evite la exposición directa a la luz solar. El calor excesivo dañará el dispositivo o podría potencialmente provocar un incendio. Su dispositivo está diseñado para funcionar dentro de un rango de temperatura de -4°F a 158°F (-20°C a 70°C) y tiene una clasificación IP66.

7. ¿Cómo procesar el pago de mi servicio?

Diez días antes de que su servicio expire, aparecerá el botón **“Expires soon. Click to renew”** Por favor, haga clic, seleccione el plan de seguimiento que desea adquirir e ingrese la información de su tarjeta.

8. ¿Cómo saber cuando expira mi servicio?

-Clic en “Opciones de cuenta”

-Clic en “Obtener Información” ubicado al lado de “Mis servicios y Renovaciones”.

9. ¿Cómo funciona el botón de emergencia?

En la configuración de su cuenta de Americaloc, tiene la opción de configurar notificaciones. Cuando se presiona el botón de emergencia durante 5 segundos, se enviará una alerta por este evento al correo electrónico o número de teléfono celular que haya configurado.

Instrucciones Básicas para ver la ubicación del equipo:

A. ¿CÓMO UBICAR EL DISPOSITIVO?

Hacer clic en el menú **1. Equipos**. Aparecerá su lista de dispositivos y verá un grupo de botones junto a su dispositivo.




Ubicación más reciente: Su dispositivo actualiza su ubicación a intervalos predeterminados. Cuando está en movimiento, los intervalos son de 30 segundos, y cuando está quieto, son de 30 minutos. Además, el dispositivo actualiza su ubicación en cada giro y cada 500 metros. Si lo requiere, podemos cambiar la configuración para que actualice su ubicación con mayor frecuencia.



Configuración: Haga clic en este ícono para acceder y configurar los ajustes de su dispositivo.

B. VER HISTORIAL: Esta interfaz puede variar si está usando un navegador web de escritorio o móvil.

1. En la versión de escritorio, haga clic en la pestaña **"2. Historial"**. En la aplicación móvil, haga clic en este ícono: 
2. Seleccione una de las opciones de rangos predefinidos de la lista o haga clic en "Búsqueda Avanzada" para realizar una búsqueda en un intervalo de tiempo personalizado.
3. Haga clic en **"Buscar"** para ver los resultados en el mapa del dispositivo seleccionado. Luego haga clic en **"Ver"** para centrar la búsqueda en el mapa y visualizar una tabla con todos los eventos del dispositivo durante el rango de tiempo especificado.
4. Haga clic en cada ícono del mapa o tabla para ver más detalles del evento.

Cláusula de No-Responsabilidad:

El cliente reconoce y acepta que es el único responsable del uso de los rastreadores GPS de vehículos suministrados por ORBIFLEX INC / Americaloc o cualquiera de sus afiliados ("Proveedor"). El cliente acepta que el Proveedor no será responsable de ningún daño, pérdida o perjuicio que surja directa o indirectamente del uso de estos dispositivos.

Aplicación Móvil:

Después de la activación, puede rastrear sus unidades desde cualquier navegador o usando nuestra aplicación móvil: **"Americaloc Viewer"**



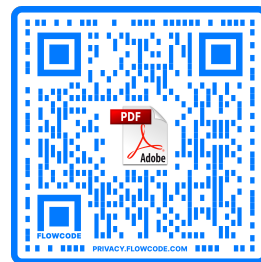
Ayuda Global:

Puede encontrar información adicional sobre nuestros dispositivos y servicios en la sección de "Ayuda" de su cuenta. Además, lo invitamos a visitar nuestro canal de YouTube: **Americaloc** para ver tutoriales en video. Las funciones pueden variar según el modelo de equipo.

Canal de YouTube



Sección de Ayuda



Para información adicional, por favor contáctenos al correo support@americaloc.com o llámenos al teléfono **855-830-2290**

Gracias por elegir 